

PROCEDIMIENTO A04. ANÁLISIS ESTRATÉGICO Y SEGUIMIENTO TÁCTICO	MATRIZ DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTIÓN	Código: A04-F03
		Versión: 2
		Fecha: 01/11/2012

PROCESO <A. GESTIÓN ESTRATÉGICA>								PROCESO <B. CONTROL DE EVALUACIÓN>							
---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

INDICADORES								INDICADORES							
-------------	--	--	--	--	--	--	--	-------------	--	--	--	--	--	--	--

CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO	CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO
EFICIENCIA	A-101	Eficiencia en el Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	98,15%	EFICIENCIA	B-101	EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DE LAS AUDITORIAS INTERNAS INTEGRADAS	ANUAL	100%	2.013	31/12/2013	97,00%
EFICACIA	A-102	Eficacia en la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad	ANUAL	100%	2.013	31/12/2013	91,75%	EFICACIA	B-102	EFICACIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	ANUAL	100%	2.013	31/12/2013	91,38%
EFFECTIVIDAD	A-103	Efectividad en el Nivel de Satisfacción del Cliente	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	81,78%	EFFECTIVIDAD	B-103	EFFECTIVIDAD EN LA EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO	ANUAL	100%	2.013	31/12/2013	100,0%

PROCESO <D01. AUDITORIAS>								PROCESO <D02. RESPONSABILIDAD FISCAL>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INDICADORES								INDICADORES							
-------------	--	--	--	--	--	--	--	-------------	--	--	--	--	--	--	--

CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO	CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO
EFICIENCIA	D01-101	EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PGA	ANUAL	100%	2.013	31/12/2013	93,69%	EFICIENCIA	D02-101	PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS ADELANTADOS	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	93,67%
EFICACIA	D01-102	CUMPLIMIENTO DEL PLAN GENERAL DE AUDITORIAS	ANUAL	100%	2.013	31/12/2013	99,0%								

PROCESO <D03. APOYO Y CONTROL CIUDADANO>								PROCESO <E. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO>							
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INDICADORES								INDICADORES							
-------------	--	--	--	--	--	--	--	-------------	--	--	--	--	--	--	--

CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO	CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO
EFICIENCIA	D03-101	EFICIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	96,0%	EFICIENCIA	E-101	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA OFICINA DE TALENTO HUMANO	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	98,67%

PROCEDIMIENTO A04. ANÁLISIS ESTRATÉGICO Y SEGUIMIENTO TÁCTICO

MATRIZ DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE GESTIÓN

Código: A04-F03

Versión: 2

Fecha: 01/11/2012

PROCESO <A. GESTIÓN ESTRATÉGICA>

PROCESO <B. CONTROL DE EVALUACIÓN>

INDICADORES

INDICADORES

CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO	CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO
EFICACIA	D03-102	EFICACIA EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	93,0%								
EFFECTIVIDAD	D03-103	EFFECTIVIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	81,78%								

PROCESO <F. GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS>

PROCESO <G. GESTIÓN JURÍDICA>

INDICADORES

INDICADORES

CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO	CLASE	CÓDIGO	NOMBRE	PERIODICIDAD	META	PERIODO EVALUADO	FECHA	LOGRO
EFICIENCIA	F-101	EFICIENCIA EN COBRO DE CUOTAS DE AUDITAJE	ANUAL	100%	2.013	31/12/2013	100%	EFICIENCIA	G-101	REPRESENTACIÓN JUDICIAL ADMINISTRATIVA	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	100%
EFICACIA	F-102	EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS	ANUAL	100%	2.013	31/12/2013	92%	EFICACIA	G-102	CONCEPTOS JURIDICOS	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	100%
EFFECTIVIDAD	F-103	EFFECTIVIDAD EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA OFICINA	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	99%	EFFECTIVIDAD	G-103	PROCESO DISCIPLINARIO	SEMESTRAL	100%	2.013	31/12/2013	100%

Las casillas que se encuentran en blanco es porque en los procesos no se establecieron más indicadores.