

CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL HUILA

CAMPAÑA CULTURA DE CONTROL

« El Sistema de Gestión de Calidad de una organización es el conjunto de elementos (estrategias, objetivos, políticas, estructuras, recursos y capacidades, métodos, tecnologías, procesos, procedimientos, reglas e instrucciones de trabajo) mediante el cual la dirección planifica, ejecuta y controla todas sus actividades en aras al logro de los objetivos preestablecidos mejorando:

- * La calidad del servicio y/o producto prestado.
- * Satisfacción y fidelización de los clientes.
- * Mayor efectividad, eficiencia y productividad.
- * Promueve el crecimiento personal y organizacional.»

(David Campbell)

Oficina de Control Interno