

POLÍTICA DE CALIDAD

“Para cumplir con su misión institucional y alcanzar su visión, la Contraloría Departamental del Huila se caracterizará por un trabajo en equipo donde el liderazgo, el empoderamiento, el manejo del tiempo y la comunicación, propicien la continuidad de los programas y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes dentro de un escenario de autocontrol y mejora continua”.

OBJETIVOS DE CALIDAD

Con el ánimo de asegurarse de medir y controlar el Sistema de Gestión de Calidad frente al servicio que se presta se han definido los siguientes objetivos de acuerdo con las funciones y niveles pertinentes de operación:

- Evaluar la percepción de la comunidad en general, con respecto a la efectividad de la gestión desarrollada por la Contraloría, como base para la mejora continua.
- Mantener y mejorar continuamente el Sistema de Evaluación y Control para el seguimiento periódico y sistemático del desarrollo de los procesos de la Entidad.
- Fomentar y desarrollar el liderazgo, trabajo en equipo, organización del tiempo, empoderamiento y comunicación, como ejes de la cultura organizacional.
- Gestionar de manera eficiente los recursos físicos, humanos, tecnológicos y logísticos para asegurar el desempeño óptimo de los procesos de la Entidad.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2012 – 2015

**“TRANSPARENCIA Y EFECTIVIDAD EN EL
CONTROL FISCAL”**

INDIRA BURBANO MONTENEGRO
Contralora Departamental del Huila

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
OFICINA DE CONTROL INTERNO

SEF

Created with

 **nitro**PDF[®] professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

MISIÓN

La Contraloría Departamental del Huila, vigila la Gestión Fiscal y Ambiental, a través de un equipo de trabajo comprometido con los más altos estándares de calidad y oportunidad; garantizando la correcta utilización de los recursos públicos o su resarcimiento, con el concurso y promoción del Control Social Participativo y la Ética de lo público, como pilares de su gestión.

VISIÓN

La Contraloría Departamental del Huila en el 2020, será reconocida como una entidad técnica, moderna, independiente y oportuna en el control fiscal de los recursos públicos; comprometida con la construcción de la moralidad pública y el fortalecimiento de la participación ciudadana en el control fiscal.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Realizar de manera eficiente y eficaz el control fiscal, con mayor cubrimiento y celeridad en la ejecución de los procesos; vigilando la correcta utilización de los recursos públicos en el cumplimiento de los fines esenciales del Estado; y adelantando las acciones conducentes a su resarcimiento, si a ello hubiere lugar.
- Dinamizar la participación ciudadana con el fin de empoderarlos en el proceso de vigilancia de los recursos públicos, tomando como alarmas sus denuncias, quejas y peticiones para la aplicación de los mecanismos de control fiscal.
- Visibilizar el ejercicio del control fiscal y mantener comunicación eficaz con los clientes internos y externos, para lograr mayor nivel de satisfacción.

- Fortalecer la gestión institucional, mediante el mejoramiento continuo de los procesos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad, garantizando la optimización del talento humano, los recursos físicos, financieros y tecnológicos.

VALORES INSTITUCIONALES

La presente Administración busca construir un clima y espíritu de trabajo basado en la lealtad, respeto, responsabilidad y justicia. El desempeño profesional debe estar en función de la transparencia de su quehacer, la calidad de sus productos y la independencia y objetividad de sus juicios. La prioridad será trabajar en equipo de manera planificada y organizada, realizando una gestión por resultados, buscando el mejoramiento continuo a través de la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad y Modelo Estándar de Control Interno.

El equipo institucional de trabajo reafirma la convicción y compromiso frente a los siguientes valores colectivos, consignados en el Código de Ética Institucional, adoptado mediante Resolución No. 302 del 18 de Octubre del 2006:

- Responsabilidad
- Honestidad
- Respeto
- Pertenencia
- Justicia
- Tolerancia
- Eficiencia
- Eficacia Solidaridad
- Servicio
- Comunicación

Created with



download the free trial online at nitropdf.com/professional